いが若者サポートステーション オンライン相談利用規約

●利用方法

- ・オンライン相談利用者(以下「利用者」)は、本利用規約への同意及び署名が必要です。 利用者が未成年の場合は、保護者の署名が必要になります。
- ・利用規約の内容は、予告なく変更する場合があります。 変更内容は、いが若者サポートステーション(以下サポステ)HP 等にて公示します。
- ・オンライン相談は、パソコンまたはスマートフォンに Zoom を導入して行います。 必要な機材の準備や設定等は、利用者各自でしてください。 Zoom を使用したことにより発生した損害について、サポステは一切の責任を負いません。
- ・オンライン相談の利用は利用者登録された方を対象に実施します。 未登録の方は、事前に電話やメール等でご相談いただき、利用者登録の手続きをお願いします。
- ・オンライン相談は予約制です。事前に電話またはメールで連絡をお願いします。 予約可能な時間帯は、原則平日の9時から17時です。 予約内容の変更やキャンセルが生じた場合には、必ず事前に連絡をお願いします。
- ・オンライン相談は無料ですが、必要な機材の購入費用や通信料などは利用者負担です。

●利用上の注意

- ・インターネット接続することで、ハッキング等のネット犯罪に遭遇するリスクがあることをご理解ください。
- ・オンライン相談で知り得た個人情報は、サポステ規約に則り厳重に取り扱います。
- ・使用するアプリ「Zoom」の利用規約をご確認ください。
- ・機材や通信のトラブル等でオンライン相談が中断した場合は、日時を変更させていただくことがあります。

●禁止事項

- ・オンライン相談の様子を、利用者が録画・録音等する行為。
- ·SNS や動画共有サイトに投稿するなどして、面談の様子を外部へ配信する等の行為。
- ・ID やパスワードなどの重要な情報を第三者に教え、公開する行為。
- ・ウィルスの送信やハッキングなど、社会に損害を与える行為。

以上を守っていただけない場合は、支援を中断させていただく場合があります。これらの行為によって サポステに損害が生じた際には、損害賠償を求める場合があります。また、第三者との間で紛争が生じた 場合には、自己の責任と負担により解決していただきます。

上記規約を了解した上で、オンライン相談を利用することに同意します。

令和	年	月	日		
利用者署名					
				(利用者が未成年の場合)